

05 59 13 30 30

numéro unique

groupe-electra@groupe-electra.fr
www.groupe-electra.fr

Madame, Monsieur,
Chers Clients,

Il existe aujourd'hui **d'IMPORTANTES MENACES VIRALES** et **de nombreuses attaques sont en cours.**

Il s'agit principalement de cryptovirus.

Ces derniers rendent vos fichiers ILLISIBLES et vous demandent une rançon pour les récupérer.

Si vous êtes touchés, toutes vos données sont perdues et la seule solution est alors de repartir depuis vos sauvegardes pour peu que celles-ci existent et soient à jour...

Comment se prémunir des attaques ?

- Faire attention aux mails : les virus se propagent essentiellement par mail via une pièce jointe qui contient le virus. Il est donc essentiel de redoubler de vigilance à l'ouverture des mails et des pièces jointes.

En effet, ces virus se diffusent par des mails d'apparence normale (factures, bon de livraison, mails sans faute d'orthographe et en français...).

Dans le doute, n'ouvrez pas et supprimez **DEFINITIVEMENT** le mail (ne pas le laissez dans la corbeille) ou appelez-nous pour confirmation et/ou avis.

- Avoir des sauvegardes régulières et fiables : il est important que des sauvegardes soient effectuées chaque jour correctement.

Les données ne doivent plus être stockées sur l'ordinateur lui-même mais sur le serveur car seules les données du serveur sont sauvegardées.

Que faire en cas d'attaque ?

- Eteindre IMMEDIATEMENT le ou les poste(s) infectés et ne SURTOUT PAS rallumer. Débrancher le câble réseau.

- Nous appeler afin que nous vérifiions l'ensemble du parc et que nous puissions vous proposer la meilleure solution pour vous faire repartir sur des bases saines.